


 УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 Л.В. Крючкова
 _____ 2024

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа № 23»
 на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, не в полном объеме соответствует требованиям законодательства	- Обновление информации, размещенной на стенде организации.	до 26.12.2024 года	Хорошилова Н.Ю. – заместитель директора		
	- Обновление информации на сайте организации.		Гриднев Д.В. – социальный педагог, ответственный за сайт учреждения		
	- Обновление информации о поступлении финансовых средств по итогам года.		Хорошилова Т.С. – главный бухгалтер		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- Обновление на сайте плана финансово-хозяйственной деятельности ОУ, в установленном законодательством РФ порядке.	до 26.12.2024 года	Хорошилова Т.С. – главный бухгалтер		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Доля получаемых услуг, удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг в организации	- Совершенствование материально- технической базы организации, в соответствии с задачами предоставляемых услуг; - размещение информации на официальном сайте, в мессенджерах и непосредственно в учреждении.	В течение 2025 года	Гриднева Е.А. – директор; Хорошилова Н.Ю. – заместитель директора		
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Не оборудована территория, прилегающая к организации и ее помещения с учетом доступности для инвалидов и обучающихся с ОВЗ	- Оборудование территории, прилегающей к организации и помещений с учетом доступности для инвалидов и обучающихся с ОВЗ; - покраска первых и последние ступеней лестничных пролетов в желтый цвет; - оборудование входной группы пандусом; - оборудование подхода к лестничным пролетам плиткой с перфорацией.	по мере поступления финансирования	Гриднева Е.А. – директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Наличие визуальных технических средств обучения	- Приобретение специальных табличек (знаков) для доступной среды инвалидов и обучающихся с ОВЗ.	июль 2025 года	Васильева Г.С. - завхоз		
Электронные образовательные ресурсы. Доступ к информационным системам	- Обеспечение доступа к информационным ресурсам инвалидов и обучающихся с ОВЗ.	август 2025 года	Гриднева Е.А. – директор Барбышев И.А. – учитель информатики, ответственный за организацию цифровой образовательной среды в школе		
	- Обеспечение специальными электронными средствами обучения инвалидов и обучающихся с ОВЗ.	по мере поступления финансирования			
Специальное оборудование для кабинетов, библиотеки, спортивных залов, туалетов	- Приобретение специального оборудования в туалеты, спортивные залы, кабинеты.	по мере поступления финансирования	Гриднева Е.А. – директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Оказание помощи в сопровождении инвалидов в помещении учреждения и на его территории	- Обучение работников (курсовая подготовка) по сопровождению инвалидов и обучающихся с ОВЗ по помещениям организации и на территории.	август 2025 года	Гриднева Е.А. – директор		
Удовлетворенность доступностью услуг из числа инвалидов	- Проведение анкетирования граждан с инвалидностью и ОВЗ для получения обратной связи.	В течение 2025 года	Новичкова О.Н. – заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	- Проведение тренингов, семинаров с работниками организации по улучшению результатов удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников организации.	В течение года 2025	Гриднева Е.А. – директор; Нагибина Е.О. – педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Показатели услуг не в полной мере удовлетворяют условиям оказания услуг	- Проведение мониторингов удовлетворенности условиями оказания услуг.	В течение года 2025	Щелкунова Е.А. – заместитель директора; Новичкова О.Н. – заместитель директора		
	- Согласование графика работ учреждения на новый учебный год с родительской общественностью.	август 2025 года	Гриднева Е.А. – директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- Проведение открытых мероприятий для ознакомления родительской общественности с оказанием услуг.	В течение 2025 года	Хорошилова Н.Ю. – заместитель директора; Новичкова О.Н. – заместитель директора		

Руководитель



Гриднева

Гриднева Е.А.